



## **mens en welzijn Voorst**

### **Raad van Bestuur**

Drs. R. Terwijn, directeur/bestuurder

### **Raad van Toezicht**

Mevr. M.E. Heldeweg, Dhr. M.C. Loo, Mevr. M.J. Huisman, Mevr. G. Meima,  
Mevr. M.H.D.B. Schutjens

### **Beloningsbeleid:**

CAO Sociaal Werk

Statutaire naam: Stichting Mens en Welzijn Voorst  
RSIN: 818703088  
Statutaire zetel: Gemeente Voorst

Bezoekadres: Maarten Tromplaan 2, 7391 KH Twello  
Telefoonnummer: 0571 - 279090  
E-mailadres: [info@mensenwelzijn.nl](mailto:info@mensenwelzijn.nl)

### **Doelstelling:**

Mens en Welzijn Voorst is dé brede welzijnsorganisatie voor alle mantelzorgers, vrijwilligers en inwoners in de Gemeente Voorst. In het bijzonder voor hen die dreigen te vereenzamen en/of ondersteuning nodig hebben omdat ze buiten de samenleving dreigen te vallen. Al deze mensen weten de weg naar Mens en Welzijn Voorst te vinden of Mens en Welzijn Voorst weet, al dan niet via anderen, de weg naar hen te vinden.

### **Onze visie:**

Mens en Welzijn Voorst heeft ten doel het in stand houden van een welzijnsorganisatie, die zich inzet voor een samenleving waarin jong en oud, allochtoon en autochtoon, arm en rijk zich betrokken voelen bij elkaar en bij hun omgeving en blijvend op een zinvolle manier in de samenleving kunnen participeren.

We trachten dit doel te verwezenlijken door het leveren van een bijdrage aan de versterking van de sociale infrastructuur en de kwaliteit van wonen en leven in de gemeente Voorst. In het bijzonder richt de organisatie zich op mensen en groepen die niet voldoende zijn toegerust om op eigen kracht te kunnen participeren in de samenleving.

Betrokken voelen bij elkaar en versterken van sociale infrastructuur, in het bijzonder bij kwetsbare mensen, vraagt 'sociaal gevoel': elkaar zien, respect en verbinding met elkaar. Het gaat bij Mens en Welzijn Voorst om waarden als rechtvaardigheid, zien en gezien worden, gewaardeerd worden, erbij horen, deel uit maken van een sociaal verband. De ervaring van gezien worden, gebeurt in essentie altijd in een concrete fysieke en lokale context. Dit is waar Mens en Welzijn Voorst voor staat: dat kwetsbare mensen

in de concrete fysieke context van gemeente Voorst gezien worden en erbij horen.

## **Onze bedrijfsfilosofie:**

Mensen staan zelf aan het roer. Nadruk in onze aanpak ligt op wat mensen wel kunnen en op het versterken van de zelf- en samen redzaamheid. Het versterken van deze zelfredzaamheid moet er voor zorgen dat mensen die dit nodig hebben (tijdelijk!) worden ondersteund, zodanig dat zij weer in staat zijn zelfstandig te participeren in de eigen gemeenschap, met ondersteuning van deze gemeenschap c.q. het eigen netwerk. Uitgangspunt daarbij is dat zelfredzaamheid niet bestaat zonder samenredzaamheid. Mensen, oud-jong, kwetsbaar-sterk, man-vrouw , gedijen niet zonder netwerken om zich heen. In het ondersteunen van de zelfredzaamheid zijn collectieve oplossingen dan ook uitgangspunt. We spreken iedereen aan op zijn/ haar verantwoordelijkheid en de bijdrage die hij/zij kan leveren aan de samenleving. Ieder mens heeft specifieke kwaliteiten en talenten. We dagen iedereen uit die kwaliteiten en talenten in te zetten.

## **Onze kernwaarden:**

### **Inwoner centraal**

De input van inwoners staat voorop: hun vraag, hun behoefte en hun ervaring. Binnen onze mogelijkheden, positie, kennisveld en opdracht sluiten we zo goed mogelijk aan bij de inwoner en nemen we haar kennis en ervaring mee in onze dienstverlening.

### **Partnerschap / Samen**

We werken op basis van partnerschap, vertrouwen. We werken actief samen met het lokale en regionale netwerk. Mens en Welzijn Voorst heeft hierin specifiek aandacht voor de samenwerking tussen de nulde en eerste lijn en ziet zichzelf hierin als een belangrijk schakelpunt.

### **Zichtbaarheid**

We zijn zichtbaar in de hele gemeente, ook in de kernen. We sluiten aan op wat hier nodig is. Zichtbaar zijn betekent ook herkend worden en vindbaar zijn, aansluitend bij de doelgroepen waar we voor werken en optimaal gebruik makend van alle mogelijke communicatiekanalen en media.

## **Onze kernkwaliteiten:**

### **Samenwerken**

Mens en Welzijn Voorst is goed in staat om het gezamenlijk belang voor ogen te houden en in balans te houden met het eigen belang. Hier hoort bij dat we andere belanghebbenden tijdig, juist en volledig informeren en dat we de deskundigheid respecteren van anderen en dat we hier ook gebruik van maken. We hebben oog voor de doelen en ambities van anderen.

### **Betrokken & Zorgzaam**

Mens en Welzijn Voorst heeft oog voor de ander en is gericht op de ander. We zijn inlevend, invoelend (empathisch) en begripvol. Op basis van deze kwaliteit bieden we veiligheid en vertrouwen, creëren we betrokkenheid, ruimte voor verbindingen tussen mensen en stimuleren we verantwoordelijk en oplossingsgericht gedrag. Dat doen vanuit de drive die we voelen om mensen bij elkaar te brengen en te verbinden.

### **Innovatief**

Mens en Welzijn Voorst anticipeert niet alleen op veranderingen maar komt zelf ook met nieuwe ideeën en initieert veranderingen die nodig zijn door veranderingen in de samenleving.

## Onze kwaliteitsstandaarden:

Mens en Welzijn Voorst is een professionele organisatie. Vakmanschap is een kernbegrip. Sinds 2018 zijn we gecertificeerd met het kwaliteitslabel 'Sociaal Werk', een uniek en eigenzinnig kwaliteitslabel voor de branche. Dit label staat voor Sterk Sociaal Werk. Alle professionals beschikken over de tien Sociaal Werk-competenties voor Sociaal Werk en zijn geregistreerd in het 'Beroepsregister voor Sociaal Werker' of een ander passender register. Het register 'Sociaal Werkers' is een hulpmiddel voor Sociaal Werkers om hun vakmanschap te blijven ontwikkelen. Daarmee draagt het register bij aan de kwaliteit van het werk. Met registratie laten sociaal werkers zien dat zij werken volgens de Beroepscode voor de Sociaal Werker. En dat zij werkzaam zijn binnen de reikwijdte van het Beroepscompetentieprofiel voor de Sociaal Werker.

We zien ons zelf als een duofiets. Aan de ene kant zit de vrijwillige inzet door inwoners, aan de andere kant de beroepsmatige inzet. Mens en Welzijn Voorst werkt met een aantal benaderingen / methoden die we vinden passen bij onze visie, missie en doelen:

- ERWELZIJN
- Van Ziekte en Zorg (ZZ) naar Gezondheid en Gedrag (GG)
- Projectmatig werken
- ABCD-Methode
- Positieve gezondheid

De vrijwilligers zijn op maat, dat wil zeggen afhankelijk van hun rol en taak, geschoold en/of getraind. Zij ontvangen in meer of mindere mate ondersteuning van een beroepskracht en kunnen hier altijd op terugvallen.

## Omgevingsanalyse:

Gemeente Voorst gaat te maken krijgen met een forse groei van de groep senioren en kent relatief een beperkte groep jeugd. Deze zal de komende jaren in verhouding verder afnemen. Hierbij hoort dat Gemeente Voorst naar alle waarschijnlijkheid ook te maken gaat krijgen met:

- Verminderde economische groei
- Forse toename van allerlei ouderdomsziekten
- Meerdere aandoeningen en problemen tegelijk
- Meer eenzaamheid en meer afhankelijkheid in de samenleving (gepaard gaande met 3e levensfase)
- Toenemende druk op zowel formele als informele zorg

De nieuwe senioren hebben andere behoeften: ze zijn langer actief, vitaal, ze zijn meer gericht op de tijd van het nu, hip, modern, ze zijn beter geïnformeerd door sociale media en internet, kwaliteit en persoonlijke aandacht is belangrijker dan wat iets kost, ze weten wat ze willen en gaan meer voor service dan voor zorg. Daarnaast is te verwachten dat de gemeente met meer kosten te maken gaat krijgen en met minder inkomsten.

Ouderdom gaat gepaard met gebreken ook al komen die gebreken misschien later, ze komen en ze komen vaak beetje bij beetje. Er gaat meer ondersteuning nodig zijn die moet komen van:

- de groep senioren zelf die te maken heeft met die gebreken (65+);
- de relatief kleine groep die al druk is en vaak ook wegtrekt uit Gemeente Voorst (19-65);
- de jongeren, de groep die in Gemeente Voorst klein is en voor een groot deel ook naar buiten kijken wegtrekt (12-19).

De 'meer-handen' die nodig zijn vanuit professionals, kunnen steeds moeilijker worden gevonden door een krimpende arbeidsmarkt. Zeker waar het gaat om hoger opgeleid personeel en/of zorgpersoneel.

Hoewel er in de gemeente Voorst zoals het zich laat aanzien beperkt veranderingen zullen gaan plaatsvinden als het gaat om bevolkingsdichtheid, kan de beperkte bevolkingsdichtheid voor senioren als een belemmering gaan werken. Het gaat hier om thema's als mobiliteit, vervoer en de beschikbaarheid / laagdrempeligheid van voorzieningen voor inwoners.

Er ligt binnen de gemeente Voorst nadruk op preventie, hierin loopt de organisatie voorop. Voorst onder de Loep is tegelijkertijd tijdelijk en loopt conform planning eind 2021 af. Waar het ingezette werk te beleggen, hoe de gerealiseerde acties te borgen? Daarnaast speelt lokaal dat de gemeente de samenwerking in het sociale domein tussen ons en organisaties als MEE en Stimenz wil versterken in het kader van diezelfde preventie.

Technologie en connectiviteit zijn invloedrijke ontwikkelingen. Afgezet tegen de demografische ontwikkelingen belangrijk om te vertalen naar de doelgroep senioren. Deze ontwikkelingen beïnvloeden de wijze waarop mensen elkaar vinden en meer professionele ondersteuning vinden én hoe professionele ondersteuning mensen vindt die zorg nodig hebben. Maar het beïnvloedt ook het proces van de zorg zelf. Er ontstaan nieuwe manieren om te ondersteunen.

Gemeente Voorst laat als geheel geen duidelijke sociale tweedeling zien die de komende jaren sterker wordt. Dit zou echter anders kunnen liggen voor bepaalde woongebieden en dorpen. Hoewel de gemeente als geheel bovengemiddeld welvarend is, zijn er onderdelen die achter blijven en aandacht vragen.

Gezien de regionalisering is regionale samenwerking waarschijnlijk van belang.